

Утверждаю
Генеральный директор
ООО Микрокредитная компания «ФЛЭШЗАЙМ»
Вишневецкая Г.Г. Приказ от 17.02.2022.

Общие условия договора потребительского микрозайма.

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией - Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ФЛЭШЗАЙМ» ОГРН 1227700028962, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций за номером 2203045009858 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями: Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02 июля 2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Уставом Общества и иными нормативными актами, регуливающими микрофинансовую деятельность, и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ФЛЭШЗАЙМ» ОГРН 1227700028962, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 2203045009858;
- 1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 500 000 рублей на срок от 2 дней до 365 календарных дней.
- 2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

3. Порядок предоставления микрозайма

- 3.1. Микрозайм выдается заемщикам:
 - являющимся физическими лицами;
 - имеющим при себе документ, удостоверяющий личность;
 - предоставившим о себе соответствующие действительности сведения, указанные в анкете, форма которой утверждается Обществом.

- 3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
- 3.5. Местом направления оферты признается город Москва.
- 3.6. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику путем безналичного перевода на банковскую карту или счет заемщика или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в том числе наличными.
- 3.7. Подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями и с другими документами и условиями, изложенными на официальном сайте Общества.
- 3.8. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".
- 3.9. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

4. Пролонгация (продление) договора микрозайма

- 4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна

исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.

- 4.2. Решение принимается кредитором индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

- 5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Общества с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или путем направления письма.
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма Обществом в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений и путем направления об этом информационного смссообщения на мобильный телефон заемщика.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».

<p>Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма</p>	<p>– В случае намерения Заемщика осуществить досрочный возврат суммы займа и процентов, начисленных по договору в полном объеме (то есть осуществить закрытие договора займа) - предварительное уведомление Общества не требуется, обязательства Заемщика считаются исполненными в полном объеме в день поступления полного досрочного возврата денежных средств от Заемщика.</p> <p>- В случае намерения Заемщика осуществить частичный досрочный возврат процентов, начисленных по договору займа, или частичный досрочный возврат основного долга с полной уплатой начисленных процентов, Заемщик обязан заблаговременно (не позднее даты платежа) уведомить Общество о намерении внесения такого частичного досрочного возврата путем написания соответствующего заявления в офисе Общества. В случае, если такое заявление от Заемщика не поступает, денежные средства списываются (считаются поступившими) в счет оплаты займа в дату планового платежа, установленную индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа)</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <p>- не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления информационного смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.</p>
<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма. 	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.</p>

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

6.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования заемными средствами.

6.2. В случае намерения Заемщика осуществить досрочный возврат суммы займа и процентов, начисленных по договору в полном объеме или осуществить частичный досрочный возврат процентов, начисленных по договору займа, или частичный досрочный возврат основного долга с полной уплатой начисленных процентов - предварительное уведомление Общества не требуется.

6.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского микрозайма или ее части заемщик обязан уплатить Обществу проценты по договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму потребительского микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского микрозайма или ее части.

6.4. При досрочном возврате части потребительского микрозайма Общество на основании письменного заявления заемщика в течение пяти дней обязано предоставить заемщику полную стоимость потребительского микрозайма в случае, если досрочный возврат потребительского микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского микрозайма, а также уточненный график платежей по договору потребительского микрозайма, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

6.5. В индивидуальных условия заемщиком и Обществом могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

7.1. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

7.2. Иски заемщика к Обществу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью,

по искам Займодавца к Заемщику подлежат разрешению по правилам подсудности, установленным действующим законодательством.

8. Заключительная информация

- 8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.
- 8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 10 дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.